

广西壮族自治区人力资源和社会保障厅

广西壮族自治区人力资源和社会保障厅 关于报送 2020 年政府信息公开 工作年度报告的函

自治区大数据发展局：

《广西壮族自治区大数据发展局关于做好 2020 年政府信息公开工作年度报告发布和报送工作的通知》（桂数函〔2020〕448 号）收悉，结合工作实际，现将我厅 2020 年政府信息公开工作年度报告随函报送，请审阅。

联系人：黄麟 联系电话：5879918；15810612213

广西壮族自治区人力资源和社会保障厅

2021 年 1 月 22 日

广西壮族自治区人力资源社会保障厅 2020 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》(国办公开函〔2019〕60号)要求,现向社会公布 2020 年本部门政府信息公开工作年度报告。本报告由基本情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施等事项组成。本报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本报告可在广西壮族自治区人力资源和社会保障厅网站(<http://rst.gxzf.gov.cn>)“政务公开”频道“政府信息公开工作年度报告”栏目浏览。

一、政府信息公开工作的基本情况

(一) 政府信息公开工作机构和人员设置情况。我厅党组高度重视政府信息公开工作,明确由厅办公室负责统筹协调各相关处室、单位做好政府信息公开工作,各相关处室、单位负责人为政府信息公开工作“第一责任人”,确保政府信息公开工作落到实处。

(二) 建立健全政府信息公开工作相关制度情况。根据《条例》的相关要求,结合人力资源和社会保障部和自治区相关要求,积极制定完善政务公开相关制度。一是印发了我厅内部的 2020 年

政务公开工作要点，详细明确了各项工作责任单位，责任落实到人，推动工作高效开展。

二是制定出台了《自治区人力资源社会保障厅政策文件解读实施办法》，落实了责任主体，规范了操作步骤，明确了公开形式，强调了奖惩措施，确保政策解读工作落到实处。

三是建立了主动公开文件检查通报机制。打通主动公开文件起草、审核、发布相关部门，定期对主动公开文件进行盘点核查，逐条核查需要公开的文件发布情况，对已按要求公开的做好记录，对未及时公开发布的及时通报到起草处室单位，要求限期整改完毕，确保主动公开相关规定得到有效落实。

（三）政府信息公开目录、公开指南的编制、更新情况。我厅梳理了公开目录和公开指南，目录各项内容明确到处室单位，确保每项内容都有人管有人抓。根据工作要点的安排，结合我厅实际情况对目录进行了修订更新，并按要求在我厅官方网站上公布。

（四）政府信息公开载体的建设、运行情况。一是不断提升用户体验。通过优化网站架构层次，使用扁平化的页面设计，从用户角度出发实现服务标准化、服务社交化、服务精细化。不断提升网站技术能力，实现跨屏跨终端的页面自适应，全面提升用户体验。同时将智能搜索升级改造，在网站顶部突出搜索引擎，使用户找的快、找的准，一站式获取到最关切的服务资源，加强对政务资源的获取效率。努力打造官方资讯权威发布平台（部门要闻和政声传递）、政策权威发布平台、政策权威解读（图文专题）平台、政务服务权威告知平台。

二是我厅已按照《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于规范政府信息公开平台有关事项的通知》(国办公开函〔2020〕61号)文件要求在厅官方网站建设了“政府信息公开”栏目，并在网站首页开设该栏目入口。该专栏统一设置政府信息公开指南、政府信息公开目录、政府信息公开制度、法定主动公开内容、政府信息公开工作年度报告、政策法规、政府信息依申请公开等7个子栏目。

三是加强厅官方网站的安全防护能力，完善网站安全管理制度，不定期的开展安全自检和系统升级工作，未发生被通报的网络安全事件。

四是推进新媒体平台建设，迁移整合全厅政务微信公众号，做强做优“广西人社”主账号，全年推送信息1161篇，关注人数超56万。“广西人社”官方抖音账号2020年共制作发布短视频58个，播放量达164万次。在推送内容上注重贴近群众，宣传人社惠民政策和便民信息服务。

五是继续做好与主流媒体的合作。2020年我厅在中央、自治区等各大主流媒体刊(播)发宣传报道信息1306篇次，其中在人民日报、中央广播电视总台《新闻联播》等影响力大的媒体上多次刊(播)工作创新亮点。

(五) 贯彻落实国家及自治区相关文件、工作要点和推进政务公开各项工作的情况。一是贯彻落实自治区相关文件。按照《自治区政务公开领导小组办公室关于做好政务公开工作绩效考核有关事宜的函》要求，我厅依据人力资源社会保障部编制的就业、社会保险领域政务公开事项标准目录，按照2020年全区政

务公开工作统一部署，制定了我区的工作方案并印发各市、县，指导各基层人力资源社会保障部门制定本级的就业、社会保险领域政务公开事项标准目录。2020年全区各县（市、区）已经完成目录制定工作，我厅也按要求在厅官方网站上汇总发布各县（市、区）就业、社会保险领域政务公开事项标准目录。

二是多形式深入解读重要政策措施。围绕抗击疫情、复工复产、就业服务、技能提升、治欠保支等重点工作全面公开、精准解读，共在厅官方网站“政策解读”栏目公开解读材料48篇，累计向全区农民工朋友发送关于疫情防控、就业服务、复工复产的公益性短信1.3亿条。制作推广了14篇群众关心且看得懂的人力资源社会保障政策漫画，在社会上取得了较好的反响。

三是积极主动回应社会关切事项。2020年我厅利用厅官方网站“在线咨询”栏目答复网民咨询问题741个，组织协调厅领导或业务负责人到主流媒体演播厅开展访谈活动2次，举办防控新冠肺炎疫情、稳就业、人社扶贫等5场新闻发布会，并在厅官方网站和“广西人社”政务微信公众号与主流媒体同频发布。

四是继续“清、减、压”全区行政审批和公共服务事项，对所有事项进行同类合并，共梳理全区公共服务事项227项，依申请的公共服务事项217项。推行免申报、免填表、免跑腿“三免”快办模式，引导群众“网上办、掌上办”。动态调整和印发了《全区人力资源社会保障系统行政审批和公共服务事项办事清单、指南（2020版）》，并通过厅官方网站、广西数字政务一体化平台发布。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
行政规范性文件	14	14	14
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	9	减 1	1
其他对外管理服务事项	155	增 1	105 万
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	7	0	0
行政强制	1	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	4	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	43	415.96 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

严格按照新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息的权利，全面畅通公开受理渠道，群众可通过厅门户网站、电子邮件、邮寄、现场

等多渠道方式申请政府信息公开。2020年，我厅政务窗口办理政府信息依申请公开17件，全部在规定时限内办结。

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		16	1	0	0	0	0	17	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	7	1	0	0	0	0	8	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	0	0	7
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1	0	0	0	0	0	1		
(七) 总计	16	1	0	0	0	0	17		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

2020年度我厅无因政府信息公开引发的行政复议、行政诉讼案件。

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

(一) 存在的主要问题

一是需继续加强对本厅内部信息公开工作的指导，着力解决公开属性认定把握不准的问题。

二是厅官方网站“政务公开”栏目各子板块、内容的布局不够清晰，搜索的结果还不够准确。

(二) 改进措施

一是深化贯彻落实各项政务公开制度，继续依法受理政府信息公开申请。加快推进我厅《关于加强公文公开属性源头认定工作的通知》的起草、印发工作，从源头解决公开属性认定把握不准的问题。

二是加强厅官方网站“政务公开”栏目的建设，按《条例》要求逐步完善相关信息，调整栏目布局，让群众关心的事项摆在更显眼的位置。

公开方式：主动公开